

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

bildungsQuali GmbH
Obergütschstrasse 8
6038 Honau
Schweiz
E-Mail: alexa.eicher@bildungsquali.ch

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote von **bildungsQuali GmbH**, insbesondere für Workshops, 1:1-Begleitungen, Inspirationsgespräche, Programme, Vorträge, Live-Webinare sowie weitere Veranstaltungen oder Beratungsangebote.

Anmeldung

- Deine Anmeldung nehmen wir telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Online-Buchung entgegen.
- Deine Anmeldung ist verbindlich.
- Mit deiner Anmeldung bestätigst du, dass du die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hast und damit einverstanden bist.
- Anmeldungen berücksichtigen wir nach deren Eingang (unter Vorbehalt der fristgerechten Zahlung).

Zahlungsbedingungen

- Nach Eingang deiner Anmeldung bzw. Terminbuchung erhältst du eine Bestätigung. Du wirst schriftlich darüber informiert, wie die Zahlung zu erfolgen hat, und erhältst die entsprechenden Zahlungsinformationen sowie weitere Angaben.
- Die Zahlung des jeweiligen Angebots (z. B. Workshop, 1:1-Begleitung, Inspirationsgespräch oder Programm) ist gemäss den angegebenen Zahlungsbedingungen fristgerecht zu leisten.
- Bei Workshops ist die Teilnahmegebühr spätestens 14 Tage vor Workshopbeginn zu überweisen. Erfolgt die Anmeldung kurzfristiger, ist die Zahlung spätestens bis zum Beginn des Workshops zu leisten.
- Mit deiner Anmeldung bzw. Terminbuchung verpflichtest du dich zur Zahlung des gebuchten Angebots.
- Das Nichtbezahlen der vereinbarten Gebühr gilt nicht als Abmeldung.

Workshoporganisation/Durchführung

- Um optimale Workshopbedingungen zu gewährleisten, legen wir für jedes Angebot eine minimale und maximale Teilnehmerzahl fest.
- Bei ausgebuchtem Workshop kannst du dich auf einer Warteliste eintragen lassen.
- Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, den Workshop in der Regel bis zwei Wochen vor Workshopbeginn zu annullieren, zeitlich zu verschieben, zusammen zu legen oder den Durchführungsort zu ändern. Einbezahlte Beträge werden zurückerstattet oder für einen anderen Workshop gutgeschrieben. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- Bei epidemischen oder pandemischen Ereignissen können Veranstaltungen in ein Onlinesetting verlegt werden.

- Bei tiergestützten Angeboten kann ein Termin verschoben werden, wenn der eingesetzte Hund aus gesundheitlichen oder organisatorischen Gründen nicht teilnehmen kann.

Workshoppauschluss

- Die bildungsQuali GmbH behält sich vor, Workshopteilnehmende begründet aus einem Workshop auszuschliessen.
- In folgenden Fällen ist die gesamte Workshopgebühr geschuldet. Es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Workshopgeldes: Workshoppauschluss infolge Nichtbezahlung des Workshopgeldes; In schwerwiegenden Fällen wie z.B. Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung, etc.

Abmeldung/Annullationsbedingungen

Workshopabmeldungen werden nur in schriftlicher Form angenommen.

Eine Abmeldung von Workshops ist mit administrativem Aufwand verbunden. Bei Abmeldung, Workshopabbruch oder Nichterscheinen gelten daher folgende Annullationsbedingungen:

- bis 31 Tage vor Workshopbeginn: keine Kosten
- 30 bis 8 Tage vor Workshopbeginn: 10 % der jeweiligen Workshopgebühr (mindestens CHF 50.–)
- 7 bis 1 Tag vor Workshopbeginn: 50 % der Workshopgebühr
- am Workshoptag oder bei Nichterscheinen: 100 % der Workshopgebühr, unabhängig vom Verhinderungsgrund (auch bei Krankheit)

Bei Abmeldung **vor Workshopbeginn aufgrund von Krankheit oder Unfall** ist gegen Zusage eines Arzteugnisses eine **Umbuchung auf einen späteren Workshoptermin möglich** (Unkostenbeitrag CHF 50.–). Eine Rückerstattung der Workshopgebühr erfolgt nicht.

Nicht besuchte Lektionen werden nicht rückerstattet.

Bei Workshops mit **Hund Tawan** bitten wir dich, nach Möglichkeit beim Finden einer Ersatzteilnehmerin oder eines Ersatzteilnehmers zu unterstützen.

Termine für **1:1-Begleitungen oder Inspirationsgespräche** können bis **48 Stunden vor dem Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben** werden.

Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird der Termin vollständig verrechnet.

Bei Programmen oder mehrmonatigen Begleitungen gelten die jeweils individuell vereinbarten Zahlungs- und Teilnahmebedingungen. Diese werden bei der Anmeldung bzw. vor Beginn des Programms schriftlich kommuniziert und sind verbindlich.

Um unvorhergesehene Ereignisse wie Krankheit oder Unfall finanziell abzudecken, empfehlen wir den Abschluss einer **Annullationskostenversicherung** (z. B. Allianz).

Haftung/Versicherung

- Für alle von der **bildungsQuali GmbH** organisierten Veranstaltungen wird jede Haftung für entstandene Schäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
- Für Diebstahl oder Verlust von Gegenständen kann die bildungsQuali GmbH nicht haftbar gemacht werden.
- Du bist selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung (z. B. Annullationskosten-, Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung) verantwortlich.
- Die Teilnahme an Workshops, Begleitungen und Programmen erfolgt in eigener Verantwortung. Die Angebote von bildungsQuali ersetzen keine medizinische, psychologische oder therapeutische Behandlung. Bei gesundheitlichen Beschwerden oder psychischen Belastungen wird empfohlen, entsprechende Fachpersonen zu konsultieren.

Rechte

- Nach absolviertem Workshop bist du berechtigt, das im Workshop Gelernte selbstständig anzuwenden, nicht aber selber Workshop zu erteilen.
- Alle Dokumente, Reglemente, Lehrmittel (Skripte, Handouts, Lernvideos) usw., welche du von bildungsQuali GmbH im Rahmen deiner Ausbildung erhältst sowie alle Publikationen (Webseiten, Broschüren etc.) sind Eigentum der bildungsQuali GmbH und unterstehen dem Kopierschutz. Eine unerlaubte Vervielfältigung oder Weitergabe zieht rechtliche Konsequenzen nach sich.

Datenschutz/Geheimhaltung

- Grundsätzlich gelten in Bezug auf personenrelevante Daten die Vorgaben des schweizerischen Datenschutzgesetzes.
- Für die Online-Terminbuchung verwenden wir den Dienst **Calendly** (Calendly LLC, USA). Wenn du einen Termin über Calendly buchst, werden die von dir eingegebenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse sowie Terminangaben) an Calendly übermittelt und dort verarbeitet. Die Nutzung erfolgt ausschliesslich zur Organisation und Durchführung von Terminen.
- Mit der Anmeldung erklärst du dich einverstanden, dass bildungsQuali GmbH deine Daten (Personendaten, gebuchter Workshop, etc.) für weitergehende Zwecke (Werbung bildungsQuali Post, etc.) verwenden kann. Unsere Werbung kannst du jederzeit abbestellen.
- Du verpflichtest dich zur Geheimhaltung über persönliche und gesundheitliche Umstände von Workshopteilnehmenden und Workshopleitenden, welche dir im Rahmen vom Workshop oder der Ausbildung zur Kenntnis kommen. Diese Verpflichtung gilt auch nach Workshop- bzw. Ausbildungsende für unbestimmte Zeit weiter.
- Auf der Website wird Meta Pixel verwendet, ein Analyse- und Werbetool von Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland). Der Meta Pixel erfasst bestimmte Nutzerhandlungen auf unseren Webseiten, wie z. B. Seitenaufrufe und abgeschlossene Käufe (sogenannte Conversion Events). Diese Daten werden an Meta übermittelt und dort verarbeitet. Die Nutzung erfolgt ausschliesslich zum Zweck der Schaltung und Optimierung von Werbeanzeigen auf Meta-Plattformen (Facebook, Instagram). Es werden keine Daten gespeichert, die eine direkte Identifikation von Personen erlauben. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Meta findest du unter: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Änderungen

- Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- Für alle Rechtsverhältnisse ist das Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Honau/Root (LU).

Spezielles für unsere Teilnehmenden vom PSYCH-K® Basic Workshop

- **50 % Workshopermässigung für Wiederholer:** Jeder im aktuellen Angebot aufgeführte Workshop kann innerhalb von fünf Jahren zum halben Preis wiederholt werden. Vorausgesetzt, Kosten, Inhalt und Dauer stimmen mit der aktuellen Ausschreibung überein.

Alexa Eicher
Geschäftsführerin
bildungsQuali GmbH

Stand der AGB: März 2026